

La Direcció i tot l'equip del Grup CTFC, integrat pel Centre de Ciència i Tecnologia Forestal de Catalunya (CTFC) i per Forest Bioengineering Solutions, SAU, tenen la missió de contribuir a la modernització i a la competitivitat del sector forestal, al desenvolupament rural i a la gestió sostenible del medi natural mitjançant la recerca i la transferència de tecnologia i coneixement a la societat.

Les activitats que el grup CTFC considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional **ISO 9001:2015** són:

- Activitats de laboratori de biocombustibles.
- Activitats de laboratori de planta micorrizada.
- Activitat d'acreditació dels centres formatius i examinadors que imparteixen cursos i exàmens de l'àmbit forestal.
- Activitats de laboratori de materials, anàlisi d'estructures i tecnologia de la fusta (INCAFUST).

Respecte a la **ISO 14001:2015** s'hi inclou tot el grup CTFC, així com totes les activitats que s'hi desenvolupen:

- Gestió i desenvolupament d'accions de recerca i transferència de tecnologia en l'àmbit agroforestal, desenvolupament rural i ambiental.
- Activitats de laboratori de sòls, biocombustibles i producció planta micorrizada relacionades.
- Activitat d'acreditació dels centres formatius i examinadors que imparteixen cursos i exàmens de l'àmbit forestal.
- Activitats de laboratori de materials, anàlisi d'estructures i tecnologia de la fusta. (INCAFUST)

L'**EMAS** té un abast similar a la ISO 14001:2015, excepte l'activitat de laboratori d'INCAFUST, que en queda exclosa.

Finalment, el grup CTFC considera que l'activitat del Laboratori de Tecnologia de la Fusta (INCAFUST) és conforme als requisits exigits per la norma **ISO/IEC 17025:2017** sobre la competència dels laboratoris d'assaig.

Per tot això ens comprometem a:

1. Promoure la millora contínua en l'àmbit del medi ambient, adoptant pràctiques sostenibles i contribuint a la millora de la nostra responsabilitat social. Comunicar les accions en matèria de medi ambient i qualitat tant al personal intern del grup CTFC com a clients, proveïdors, col·laboradors i altres parts interessades a través dels canals i mitjans disponibles (xarxes socials, suport paper, web de l'entitat, comunicats, etc.).
2. A partir de línies estratègiques definides en base a l'anàlisi de context, els riscos i oportunitats, definir els objectius del grup i difondre'ls en els nivells pertinents de la nostra estructura.
3. Desenvolupar totes les nostres activitats dins d'un marc global de protecció del medi ambient, fomentant el principi de prevenció i control de la contaminació, així com un ús eficient dels recursos naturals i energètics, respectant al màxim l'entorn natural en què executem les nostres activitats.
4. Aplicar mesures per a la reducció, recuperació i reciclatge de residus, assegurant una correcta eliminació dels no recuperables. Valorar positivament els proveïdors que apliquin les mateixes mesures.
5. Afavorir els comportaments responsables en matèria de qualitat i medi ambient mitjançant la formació, informació i sensibilització de tot el personal, personal subcontractat i col·laboradors del nostre centre.
6. Garantir l'acompliment de la legislació i reglamentacions que ens siguin d'aplicació, així com les normes a les quals ens acollim voluntàriament.
7. Valorar i controlar els aspectes ambientals derivats de les nostres activitats i de les subministrades externament, avaluant de forma periòdica l'evolució dels indicadors definits pel seu seguiment i informant l'organització dels resultats obtinguts.
8. Oferir uns serveis de qualitat als nostres clients, col·laboradors i socis assegurant la comunicació, l'objectivitat, la traçabilitat, la professionalitat i la imparcialitat, efectuant assajos d'acord als mètodes seleccionats i proporcionant als clients resultats de confiança i reproduïbles.



9. Assolir la satisfacció dels nostres clients i institucions i afavorir la millora contínua en les activitats que es portin a terme, tenint en compte l'opinió dels nostres clients, usuaris i col·laboradors...
10. Realitzar els serveis de laboratori d'acord amb els mètodes i la qualitat seleccionada pels professionals i d'acord amb la normativa vigent. Vetllar perquè el personal estigui familiaritzat amb els documents i apliqui les polítiques i procediments establerts, assegurant la realització dels serveis amb la competència tècnica adequada.
11. Vetllar per mantenir la imparcialitat en el desenvolupament de les nostres activitats, així com també mantenir la confidencialitat de les dades rebudes o generades durant la prestació del nostre servei.

La Direcció del grup CTFC es compromet a aplicar i seguir les seves polítiques, fer-les accessibles al públic i comunicar-les al personal, contractistes i a la resta de parts interessades.

Antoni Trasobares
Director General

Solsona, novembre de 2025